



## MINISTÉRIO DA INFRAESTRUTURA

### ATA DE REUNIÃO

#### COMITÊ TÉCNICO DE OUVIDORIA – CTO

#### ATA DA 2ª REUNIÃO DE 2019

**Data:** 11 de dezembro de 2019

**Local:** Auditório da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC)

**Presentes:** Constantes da lista de presença

#### **ABERTURA**

Abriu-se a 2ª reunião de 2019, do Comitê de Ouvidorias das Entidades Vinculadas ao Ministério da Infraestrutura, com a presença do Secretário Executivo Adjunto, Rodrigo Otávio Moreira da Cruz, Ouvidor, Carlos Vinícius Brito Reis, Ouvidor Geral da União-Adjunto, Fábio do Valle Valgas da Silva e dos membros titulares e suplentes designados pela Portaria nº 2871, de 28 de julho de 2019, para compor o Comitê Técnico de Ouvidorias no âmbito do Ministério da Infraestrutura.

#### **APRESENTAÇÕES E TEMAS EM DEBATE**

Todas as apresentações da reunião do CTO serão disponibilizadas na página da Ouvidoria no site do Ministério da Infraestrutura e poderão ser acessadas mediante o link <https://www.infraestrutura.gov.br/comit%C3%AA-t%C3%A9cnico-de-ouvidorias-cto.html>

O evento foi organizado com a seguinte programação e respectivos painéis temáticos:

- Discussão Temática: Integridade e Integração Institucional:
  - Funcionamento do Fórum Nacional de Ouvidorias de Segurança Pública - FNOSP (OUV-MJSP);
  - Governança do MInfra – estrutura, conceito e princípios (SE/MInfra);
  - Atividades da Corregedoria frutos das demandas da Ouvidoria (CORREG/MInfra);
  - Comissão de Ética e sua atuação no MInfra (CE/MInfra);
  - Atuação da Subsecretaria de Governança e Integridade no MInfra e nas entidades vinculadas (SGI/SE/MInfra).

- Discussão Temática: Avaliação e Satisfação com os Serviços:
  - Avaliação dos Serviços do MInfra (SGEI/SE/MInfra);
  - Pesquisa de Satisfação da ANAC (OUV/ANAC);
  - Projetos de Avaliação para o Setor de Infraestrutura (OUV/MInfra);

## **SESSÃO DELIBERATIVA E ENCAMINHAMENTOS**

Em sessão que ocorreu no final do encontro foram promovidas as seguintes deliberações, por unanimidade de aprovação de todos os presentes:

- Proposta de atualização do Regimento Interno do CTO, com base na minuta que já existia, e encaminhamento para confirmação dos membros quanto ao aprovado durante a sessão, com destaque para as seguintes solicitações de inclusões:

- Estrutura de funcionamento do CTO: Mesclar entre caráter deliberativo e expositivo, com propostas e discussões;
- Atualização conforme nova Portaria do CTO;
- Duração de 1 dia de encontro.

- Convalidação dos últimos encaminhamentos da 1ª Reunião de 2019, podendo destacar a aprovação da Portaria de constituição do CTO.

- Proposições de pauta para o próximo encontro do CTO:

- Definição suplência da Presidência do Comitê;
- Incluir outros membros com responsabilidades no CTO: Ex. Secretário-Executivo;
- Dúvidas com relação ao instituto da Representação: Proposição de encaminhamento de solicitação de orientações para a CGU no caso da Representação e sua formalização diretamente no âmbito da Corregedoria do Órgão;
- LGPD – Necessidade de mencionar e tratar sobre o papel das Ouvidorias;
- Dúvidas com relação ao encaminhamento das denúncias pelo Fala.Br tendo em vista disposições da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017.;
- Disponibilização de tempo para dirimir dúvidas e prestar esclarecimentos sobre casos específicos que ocorrem no âmbito das Ouvidorias das entidades vinculadas.

- Ressaltada a obrigação legal da integração completa (no Fala.BR) das demandas de Ouvidoria das unidades vinculadas ao Ministério da Infraestrutura.

- Proposta de que seja encaminhada a minuta da pauta da Reunião do CTO com antecedência de 01 mês antes do evento.

- Proposta da realização de outros eventos em locais fora de Brasília.

- Sugestão para o próximo encontro ser realizado em março de 2020.

- Sugestão de que nas próximas reuniões a organização fique a cargo do MInfra e a disponibilização da estrutura de responsabilidade das unidades vinculadas, por meio de rodízio, que possuem sede em Brasília.

- Sugestão de aumentar o alcance do evento com participações externas.

## **ENCERRAMENTO**

Nada mais havendo a ser tratado, declarei encerrada a reunião, e, na qualidade de Presidente do Comitê, lavrei a presente ata encaminhada, posteriormente, por meio eletrônico aos participantes.

Brasília, 11 de dezembro de 2019.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Carlos Vinícius Brito Reis'.

**Carlos Vinícius Brito Reis**

Presidente do CTO